

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Fecha: 15 de marzo de 2024

Regional: Nariño - Putumayo

PCM y/o CFSM: Rumichaca

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

1.1 Tipo de actividad: Feria de servicio

1.2 Fecha de la actividad: 15 de marzo de 2024

1.3 Objetivo de la actividad: Brindar información sobre normatividad vigente, trámites y servicios que se prestan en el Puesto de Control Migratorio de Rumichaca y resolver dudas e inquietudes de la ciudadanía

1.4 Descripción de la actividad: El día de hoy Oficiales de Migración adscritos al Grupo de Control Migratorio de la Regional Nariño – Putumayo, realizaron actividad de atención al ciudadano en la sede del Puesto de Control Terrestre Migratorio de Rumichaca - CENAF, donde se dio a conocer información sobre el portafolio de servicios que presta la entidad como son: prórrogas de permanencia, salvoconductos, certificados de movimiento migratorio, cédulas de extranjería, se dio a conocer nuestra política de Derechos Humanos tendiente a mitigar la ESCNNA “Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes”, Trata de personas, tráfico de migrantes, la utilización de la aplicación móvil App Libertad, transito seguro y se resolvieron inquietudes por parte de los ciudadanos en cuanto a norma migratoria en lo relacionado a los criterios para el ingreso, permanencia y salida de nacionales y extranjeros de territorio colombiano, autorización de permisos para la salida de NNA, como también la utilización del servicio de Migración biométrica BIOMIG.

1.5 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo: CENAF – Puesto de Control Terrestre Rumichaca.

1.6 Hora: 08:00 a 12:00

1.7 Organizaciones y/o entidades participantes: Policía Nacional, OIM, ICBF

1.8 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad:
03 oficiales de Migración

1.9 Número de PPT entregados: No aplica

1.10 Principales temas de consulta:

- Trámite de expedición de cédulas de extranjería
- Salvoconductos
- Registro visas
- Sanciones
- Trámite de Prórrogas
- Instrucciones para manejo de app Libertad, Transito Seguro.
- Procesos de Emigración – Inmigración

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

- Manejo del BIOMIG.
- Información del Estatuto Temporal de Permanencia para la población migrante venezolana.

1.11 Total de asistentes: 60

1.12 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

Pendones	2
Carteleras	No aplica
Computadores	1
Material POP	No aplica
Otros	No aplica





Realizado por: Oscar Mauricio Chaves

Cargo: Oficial de Migración

Aprobado por: Rebeca Alexandra Benavides Eraso